

Warszawa, 16.07.2019r.

REFERENCJE

Firma Sudoskills Training Centre w dniach 24.06.2019 r. oraz 26.06.2019 r. przeprowadziła w siedzibie spółki forBET w Warszawie szkolenie pt. "Profesjonalna obsługa klienta". Szkolenie było dedykowane dla pracowników działu obsługi klienta forBET w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych odnośnie zajmowanego stanowiska konsultanta.

Szkolenie dotyczyło m.in.:

- Standardach obsługi klienta - w rozmowie telefonicznej, livechat, e-mailowej
- elementach komunikacji tj. sposoby skutecznej komunikacji, spójność komunikacji, jasność, precyzja prostota komunikacji
- Sposoby radzenia sobie z trudnym klientem, bariery komunikacyjne
- Elementy asertywności, radzenia sobie ze stresem

Pod względem organizacyjnym szkolenie zostało przygotowane w pełni profesjonalnie. Zajęcia charakteryzowały się dużym profesjonalizmem merytorycznym, a także elastycznym podejściem do indywidualnych potrzeb wynikających z charakteru pracy konsultantów forBET. Pragniemy zwrócić szczególną uwagę na wysokie zaangażowanie trenerów, ich komunikatywność oraz bogatą wiedzę i doświadczenie w omawianym na szkoleniu zakresie. Pracownicy ocenili szkolenie pozytywnie - jako w znacznym stopniu poszerzające i aktualizujące ich dotychczasową wiedzę odnośnie profesjonalnej obsługi klienta.

Polecamy firmę Sudoskills Training Centre jako organizatora szkoleń.

DYREKTOR
ds. Sprzedaży i Operacji

Mariusz Świętochowski